

M

arketing

S

ervice

N

etwork

com

munication

0180 - ServicePLUS



Die innovative Beratungsgesellschaft für Servicrufnummern, Telefon- und Internetmehrwertdienste

0180 - ServicePLUS

Eigenschaften

- ✓ Die 0180 (1-5) Servicrufnummer ist eine ortsunabhängige Rufnummer bei der sich Anrufer und Anbieter die Gesprächskosten teilen.
- ✓ Die 0180 Servicrufnummern sind aus dem deutschen Festnetz, sowie den deutschen Mobilfunknetzen (Vodafone, T-Mobile, E-Plus, O2 etc.) verfügbar.

Ausnahme 0180-5 !

- Dem Anbieter entstehen keine Kosten
- Die Anruferkosten betragen 0,12 € pro Minute
- Für den Anbieter ist ein Werbekostenzuschuß möglich
- Optional auch aus dem Ausland verfügbar

Einsatzmöglichkeiten

- ⇒ **Kundenhotline**
(Versicherungen, Banken, etc.)
- ⇒ **Bestellhotline**
(Versandhäuser, Teleshop, etc)
- ⇒ **Faxabrufservice**
- ⇒ **Servicedienste**
(Support-Hotline, Call-Center, etc.)
- ⇒ **Gewinnspiele**
- ⇒ **Tickethotline**
(Kino, Theater, Konzerte, etc.)

Vorteile und Nutzen

Anrufer zahlt einen Kostenanteil =
Reduzierung der "Junk Calls", qualifiziertere Anrufe

Wahlmöglichkeit des Tarifangebotes =
Flexiblere Einsatzmöglichkeiten

Servicrufnummernakzeptanz =
hohe Kontaktbereitschaft der Zielgruppe

0180-5 kostenlos für den Anbieter =
Kalkulationssicherheit, Einstiegserleichterung in Servicetelefonie

Schnelle und zuverlässige Statistiken =
zeitnahe Auswertung der Kundenreaktionen, Erfolgskontrolle

Flexible Routingmöglichkeiten =
rationaler Einsatz des TK-Budgets

Einsatz als Marketinginstrument =
mehr Informationen über den Kunden, agieren statt reagieren

Haben wir Ihr **Interesse** geweckt...?

...nehmen Sie **Kontakt** mit uns auf !

☎ 0800 - 100 87 70

@ service@msn-com.de

Unsere Erfahrung - Ihr Nutzen