

M

arketing

S

ervice

N

etwork

com

munication

0800 - ServicePLUS



Die innovative Beratungsgesellschaft für Servicrufnummern, Telefon- und Internetmehrwertdienste

0800 - ServicePLUS

Eigenschaften

- ✓ Die 0800 Servicrufnummer ist eine ortsunabhängige und virtuelle Rufnummer.
- ✓ Dem Anrufer entstehen keine Gesprächskosten.
- ✓ Somit eignet sich der Einsatz einer 0800 Servicrufnummer insbesondere für serviceorientierte Dienstleistungen sowie zur Neukundengewinnung und Kundenbindung.
- ✓ 0800 Servicrufnummern sind aus dem deutschen Festnetz, sowie den deutschen Mobilfunknetzen (Vodafone, T-Mobile, E-Plus, O2 etc.) erreichbar.
- ✓ Erfolgskontrolle durch Online-Statistik.
 - Anzahl der Anrufe auf "Besetzt"
 - Anzahl der "nicht angenommenen Anrufe"
 - Anzahl der Anrufe nach : - Vorwahlgebieten
 - Postleitzahlen
 - Zielrufnummern

Einsatzmöglichkeiten

- ⇒ Neukundengewinnung
- ⇒ Kundenservice
- ⇒ Schadenshotline bei Versicherungen
- ⇒ Reparaturannahme in Autohäusern
- ⇒ Zimmerreservierung in Hotels
- ⇒ Buchung von Flugreisen
- ⇒ Kurierdienste
- ⇒ Fahrzeugreservierung bei Autovermietungen
- ⇒ Unternehmen in Verdrängungsmärkten
- ⇒ Autohäuser / Werkstätten

Vorteile und Nutzen

- Anrufer entstehen keine Kosten =**
Serviceorientierte Selbstdarstellung; Imageverbesserung
- Niedrige Kontaktschwelle für Anrufer =**
mehr Kontakte mit der Zielgruppe
- Bundesweit einheitliche Erreichbarkeit =**
höhere Präsenz im Kundenbewusstsein
- Verbesserte Kundenbindung =**
Umsatz- und Ertragssicherung
- Jederzeit der richtige Ansprechpartner =**
effektiver Personaleinsatz
- Schnelle und zuverlässige Statistiken =**
zeitnahe Auswertung der Kundenreaktionen, Erfolgskontrolle
- Flexible Routingmöglichkeiten =**
rationaler Einsatz des TK-Budgets
- Online Control System =**
Sicherheit, zu jeder Zeit das Routing zu ändern
- Einsatz als Marketinginstrument =**
mehr Informationen über den Kunden; agieren statt reagieren

Haben wir Ihr **Interesse** geweckt...?

...nehmen Sie **Kontakt** mit uns auf !

☎ **0800 - 100 87 70**

@ **service@msn-com.de**

Unsere Erfahrung - Ihr Nutzen